

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Тарасенко Лидия Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 17.10.2023 12:17:51
Уникальный программный ключ:
974f72a491e038b84f779dd767f1d79f2c9a725f

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ»
«ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Рассмотрено и одобрено
на заседании педагогического совета
Протокол № 15
От « 31 » 08 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО «ПОО» «ФЭК»
Л.А. Тарасенко



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОП.16 ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ
СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

По специальности:
38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) **38.02.02 Страхование (по отраслям)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «28» июля 2014 года № 833

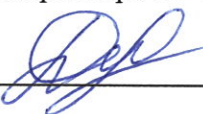
Организация-разработчик: Автономная некоммерческая организация «Профессиональная образовательная организация» «Финансово-экономический колледж».

Разработчик(и):

РОЩИНА Юлия Викторовна – преподаватель АНО «ПОО» «ФЭК»

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УМР



Н.Ю. Данченко

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.16 ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «28» июля 2014 года № 833.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

В структуре основной профессиональной образовательной программы учебная дисциплина «ОП.16 Государственное регулирование страховой деятельности» входит в общепрофессиональный цикл и относится к профессиональному циклу (вариативная часть выделена курсивом).

1.3. Цель и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- различать функции различных отделов департамента страхового надзора;
- оформлять документы, необходимые для получения лицензии;
- составлять программу оздоровления финансового положения страховщика;
- оценивать надежность страховых организаций;
- определять размеры санкций за нарушение законодательства о страховании.

ства

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- цели государственного регулирования;
- методы государственного регулирования в страховании;
- способы регулирования деятельности страховщиков;
- стадии государственного регулирования деятельности страховщиков;
- структуру органа страхового надзора;
- порядок государственной регистрации страховых организаций;
- особенности регулирования деятельности страховых организаций в сфере обязательного страхования;
- порядок рассмотрения документов на получение лицензии;
- порядок ведения единого государственного реестра страховщиков и их объединений;
- особенности лицензирования страховых медицинских организаций;
- основы государственного регулирования финансовой устойчивости и платежеспособности страховщика;
- современные нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность страховщиков в области учета и отчетности;
- современное состояние системы налогообложения страховых организаций;

- условия допуска и лицензирования деятельности иностранных страховщиков;
- изменения регулирования страховой деятельности в связи с вступлением России в ВТО;
- виды санкций, применяемых к страховщикам, нарушающим страховое законодательство.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь практический опыт:**

- самостоятельной работы с учебной и научной литературой; применения полученных знаний для гармоничного развития личности;
- владения терминологией, понятиями и категориями, выработанными в области страхового дела.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться компетенции:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество

ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность

ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями

ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий

ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

ПК 1.1 Реализовывать технологии агентских продаж

ПК 1.2 Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами

ПК 1.3 Реализовывать технологии банковских продаж

ПК 1.4 Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж

ПК 1.5 Реализовывать технологии прямых офисных продаж

ПК 1.6 Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах

ПК 1.7 Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж

ПК 1.8 Реализовывать технологии телефонных продаж

ПК 1.9 Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах

ПК 1.10 Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании

ПК 2.1 Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж

ПК 2.2 Организовывать розничные продажи

- ПК 2.3** Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании
- ПК 2.4** Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта
- ПК 3.1** Документально оформлять страховые операции
- ПК 3.2** Вести учет страховых договоров
- ПК 3.3** Анализировать основные показатели продаж страховой организации
- ПК 4.1** Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая
- ПК 4.2** Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов
- ПК 4.3** Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы
- ПК 4.4** Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты
- ПК 4.5** Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков
- ПК 4.6** Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	66
в том числе:	
лекционные занятия	40
практические занятия	6
семинарские занятия	20
<i>Самостоятельная работа¹</i>	36
Промежуточная аттестация в форме экзамена	2

¹Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией с соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ОП.16 ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Система государственного регулирования страховой деятельности		34	
Тема 1.1 Основы государственного регулирования страховой деятельности	Содержание учебного материала	4	ОК 1-6 ПК 1.1-1.6
	Понятие, необходимость, цели государственного регулирования страховой деятельности. Принципы, методы государственного регулирования в страховании. Объекты, субъекты государственного регулирования. Органы, осуществляющие государственное регулирование. Способы регулирования деятельности страховщиков (система публичности, нормативная система, система материального надзора).		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания Сравнительный анализ способов регулирования деятельности страховщиков.		

Тема 1.2 Организация государственного регулирования деятельности страховых организаций	Содержание учебного материала	4	ОК 1-9 ПК 1.1-1.7 ПК 2.1
	Стадии государственного регулирования деятельности страховщиков. Департамент страхового надзора Центрального Банка Российской Федерации – основной орган государственной власти по регулированию и контролю за деятельностью страховщиков, его структура, права и обязанности. Территориальные органы страхового надзора, их функции и права. Контрольные проверки деятельности страховых организаций (предварительный, текущий, последующий контроль). Пресечение монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции на страховом рынке.		
	Практическое занятие 1	2	
	Департамент страхового надзора Центрального Банка Российской Федерации.		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания, подготовка к практическому занятию.		
	Подготовка и защита сообщений по вопросам: Пресечение монополистической деятельности и недобросовестной конкуренции на страховом рынке; Департамент страхового надзора.		
Тема 1.3 Организация государственного регулирования правовых основ деятельности страховщиков и обязательного страхования	Содержание учебного материала	4	ОК 1-9 ПК 1.1-1.8 ПК 2.1-2.3
Ступени правового регулирования страховых отношений. Порядок государственной регистрации страховых организаций. Порядок регистрации эмиссий акций акционерных страховых обществ. Значение Гражданского кодекса Российской Федерации, закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» и других нормативно-правовых актов в государственном регулировании страховой деятельности. Особенности регулирования деятельности в сфере обязательного страхования, его виды, порядок осуществления.			

	Самостоятельная работа обучающихся		
	Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания Подготовка и защита докладов по вопросам: Система государственного регулирования обязательных видов страхования; Система государственного регулирования добровольных видов страхования.	4	
Тема 1.4 Организация государственного регулирования деятельности иностранных страховщиков на территории Российской Федерации	Содержание учебного материала		
	Условия допуска и лицензирования деятельности иностранных страховщиков. Недостатки и проблемы регулирования деятельности иностранных страховщиков на территории России. Проблемы либерализации страхового рынка в связи с вступлением России во Всемирную торговую организацию (ВТО), изменение форм и методов надзора.	4	ОК 1-9 ПК 1.1-1.9 ПК 2.1-2.4
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания Подготовка и защита сообщений по проблемам либерализации страхового рынка в связи с вступлением России в ВТО.	4	
Раздел 2. Лицензирование страховой деятельности на территории Российской Федерации		22	
Тема 2.1 Порядок лицензирования страховых организаций	Содержание учебного материала		
	Порядок государственного регулирования условий лицензирования на проведение страховых операций. Виды лицензируемой деятельности. Документы, необходимые для получения лицензии. Условия, которые необходимо выполнить будущему страховщику для получения лицензии. Порядок рассмотрения документов на получение лицензии. Отказ в выдаче лицензии. Временная лицензия. Понятие комбинированных видов страхования и особенности их лицензирования. Особенности лицензирования страховых медицинских организаций.	4	ОК 1-9 ПК 1.1-1.9 ПК 2.1-2.4 ПК 4.1-4.2
	Практическое занятие 2	2	
	Порядок получения лицензии на проведение страховых операций.		
	Семинар / Практическое занятие 3	2/2	
Порядок получения лицензии на проведение страховых медицинских операций.			

	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания, подготовка к практическому занятию</p> <p>Подготовка и защита реферата на тему «Особенности лицензирования страховых организаций в странах Европейского союза».</p>	4	
<p>Тема 2.2 Ведение Государственного реестра страховщиков и их объединений (ассоциаций)</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Порядок ведения единого Государственного реестра страховщиков и их объединений. Надзор за деятельностью страховых брокеров. Реестр страховых брокеров. Основные реквизиты и порядок ведения.</p>	4	<p>ОК 1-9 ПК 1.1-1.10 ПК 2.1-2.4 ПК 4.1-4.2</p>
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания.</p> <p>Изучение Государственного реестра страховщиков и их объединений и реестра страховых брокеров.</p>	4	
	<p>Раздел 3. Государственное регулирование финансовых показателей деятельности страховых организаций</p>		
<p>Тема 3.1. Организация государственного регулирования финансовой устойчивости и платежеспособности страховщиков</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Понятие государственного регулирования финансовой устойчивости и платежеспособности. Основы обеспечения финансовой устойчивости. Правила формирования страховых резервов. Программа оздоровления финансового положения страховщика. Требования к минимальному размеру уставного капитала, собственных средств страховщика, необходимых для получения лицензии. Достаточность собственного капитала. Добавочный капитал. Порядок оплаты уставного капитала. Контроль за обоснованностью страховых тарифов и обеспечением платежеспособности страховщиков. Соблюдение страховщиками нормативного соотношения между активами и принятыми ими страховыми обязательствами. Регулирование порядка формирования страховых резервов. Основные принципы формирования технических (страховых) резервов. Регулирование инвестиционной политики страховщиков.</p>	4	<p>ОК 7 ПК 1.1-1.10 ПК 2.1-2.4 ПК 4.1-4.2</p>

	Семинар	6	
	Программа оздоровления финансового положения страховщика		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания, подготовка к практическому занятию		
	Подготовка и защита докладов по вопросам: Инвестиционная политика страховых организаций; Обеспечение финансовой устойчивости страховых организаций.		
Тема 3.2. Организация государственного регулирования учета, отчетности и налогообложения страховщиков	Содержание учебного материала	6	ОК 8 ПК 1.1-1.10 ПК 2.1-2.4 ПК 4.1-4.2
	Современные нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность страховщиков в области учета и отчетности. Необходимость обязательного опубликования годовых отчетов страховщиков. Рейтинговые агентства в России и за рубежом. Рейтинговые оценки надежности страховых организаций как форма публичного контроля. Современное состояние системы налогообложения страховых организаций.		
	Семинар	6	
	Рейтинговая оценка надежности страховых организаций		
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания, подготовка к практическому занятию		
	Изучение рейтингов российских и зарубежных страховщиков.		
Раздел 4. Ответственность страховых организаций за нарушение страхового законодательства		16	
Тема 4.1 Санкции, применяемые к страховщикам за нарушение законодательства в страховании	Содержание учебного материала	6	ОК 9 ПК 1.1-1.10 ПК 2.1-2.4 ПК 4.1-4.2
	Тендерная практика в страховании и методы оптимального контроля и воздействия. Виды санкций, применяемых к страховщикам, нарушающим страховое законодательство. Предписание, причины его выдачи; ограничение и приостановление действия лицензии, отзыв лицензии.		
	Семинар	6	
	Применение санкций к страховщикам, нарушающим законодательство о страховании.		

	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Повторение изученного материала, проработка конспекта занятий, рекомендуемых учебных изданий и дополнительной литературы, выполнение домашнего задания, подготовка к практическому занятию</p> <p>Изучение статистических данных по отзыву лицензий у страховых компаний за последние 5 лет.</p>	4	
Промежуточная аттестация в форме экзамена			ОК 1-9
Всего:		102	ПК 1.1-1.10 ПК 2.1-2.4 ПК 4.1-4.2

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.16 ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

3.1. Материально-техническое обеспечение реализации программы

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет «Бухгалтерского учета и аудита в страховых организациях»

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- учебные наглядные пособия (таблицы, плакаты).

Учебно-методические средства обучения:

- тематические папки дидактических материалов;
- комплект учебно-методической документации;
- комплект учебников (учебных пособий) по количеству обучающихся.

Технические средства обучения:

– технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, калькуляторы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Основные источники

1. Закон РФ от 27 ноября 1992 г. N 4015-I «Об организации страхового дела в Российской Федерации» / . — : Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2016. — 55 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/30498.html> (дата обращения: 11.12.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3.2.2. Дополнительные источники

1. Никулина, Н. Н. Инвестиционная политика страховых организаций. Теория и практика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика», «Менеджмент» / Н. Н. Никулина, С. В. Березина, Н. Д. Эриашвили. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 511 с. — ISBN 978-5-238-02468-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/109187.html> (дата обращения: 11.12.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000. – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.

3. Официальный сайт правительства Российской Федерации. – URL: <http://www.government.ru>.

4. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации. – URL: <http://www.minfin.ru>.
5. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации. – URL: <http://www.economy.gov.ru>.
6. Официальный сайт Центрального банка России. – URL: <http://www.cbr.ru>.
7. Официальный сайт Федеральной налоговой службы РФ – URL: <http://www.nalog.ru>.
8. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. – URL: <http://www.gks.ru>.
9. Официальный сайт Федеральной службы по финансовому мониторингу. – URL: <http://www.fedsfm.ru>.
10. Официальный сайт территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым (Крымстат) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://crimea.gks.ru/>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП.16 Государственное регулирование страховой деятельности»

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>методы хранения чисел в памяти электронно-вычислительной машины (далее – ЭВМ) и действия над ними, оценку точности вычислений;</p> <p>методы решения основных математических задач – интегрирования, дифференцирования, решения линейных и трансцендентных уравнений и систем уравнений с помощью ЭВМ.</p>	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<p>Примеры форм и методов контроля и оценки</p> <ul style="list-style-type: none"> •Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме •Тестирование •Контрольная работа •Самостоятельная работа •Защита реферата •Семинар •Защита курсовой работы (проекта)
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>использовать основные численные методы решения математических задач;</p> <p>выбирать оптимальный численный метод для решения поставленной задачи;</p> <p>давать математические характеристики точности исходной информации и оценивать точность полученного численного решения;</p> <p>разрабатывать алгоритмы и программы для решения вычислительных задач, учитывая необходимую точность получаемого результата.</p>	<p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Выполнение проекта •Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) •Оценка выполнения практического задания(работы) •Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией •Решение ситуационной задачи

