

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Тарасенко Лидия Александровна
Должность: Директор
Дата подписания: 17.10.2023 12:17:51
Уникальный программный идентификатор:
974f72a491e038b84f5779dd767f1d379f2e9a7325f

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ»
«ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

Рассмотрено и одобрено
на заседании педагогического совета
Протокол № 15
От «31» 08 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор АНО «ПОО» «ФЭК»
Л.А. Тарасенко



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
«ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
(ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)»

По специальности:
38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»

Симферополь
2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 38.02.02 Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «28» июня 2014 года № 833.

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая организация «Профессиональная образовательная организация» «Финансово-экономический колледж».

Разработчик(и):

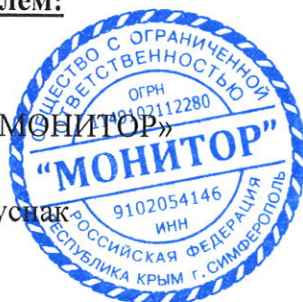
СМИРНОВА Ирина Юрьевна – преподаватель АНО «ПОО» «ФЭК»

Одобрено работодателем:

ООО «МОНИТОР»

Зам. директора ООО «МОНИТОР»

/ С.В. Руснак



СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УМР

Н.Ю. Данченко

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	19

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
«ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ
(ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)»**

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «28» июня 2014 года № 833.

1.2. Место профессионального модуля в структуре основной профессиональной образовательной программы

Профессиональный модуль ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) входит в профессиональный цикл ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страхование (по отраслям)

1.3. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) обучающийся должен освоить вид профессиональной деятельности Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков) и соответствующие ему общие и профессиональные компетенции:

1.3.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.3.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПК 4.1.	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая
ПК 4.2.	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов
ПК 4.3.	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы
ПК 4.4.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты
ПК 4.5.	Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков
ПК 4.6.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества

1.3.3. В результате освоения профессионального модуля будет приобретён практический опыт, освоены следующие умения и знания:

Иметь практический опыт:	оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);
Уметь:	<p>документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);</p> <p>вести журналы убытков страховой организации</p> <p>В результате наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;</p> <p>составлять внутренние отчеты по страховым случаям;</p> <p>рассчитывать основные статистические показатели убытков;</p> <p>подготавливать документы для направления их в компетентные органы;</p> <p>осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;</p> <p>быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных правовых и других регулирующих актов;</p> <p>выявлять простейшие действия страховых мошенников;</p> <p>быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;</p> <p>организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;</p> <p>документально оформлять результаты экспертизы;</p> <p>оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения;</p>
Знать:	<p>документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ними;</p> <p>документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения), и порядок работы с ними;</p> <p>внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;</p> <p>возможное специфическое программное обеспечение;</p> <p>взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;</p> <p>компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая;</p> <p>порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;</p> <p>специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;</p> <p>законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;</p> <p>основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;</p>

	<p>"пробелы" в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;</p> <p>порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых операций;</p> <p>порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;</p> <p>методы борьбы со страховым мошенничеством;</p> <p>теоретические основы проведения экспертизы</p>
--	--

1.4. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 234 часов

Из них на освоение

МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям) – 78 часов

МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям) – 78 часов

МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям) – 78 часов

на практики, в том числе:

производственная – 36 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля «ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)»

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования элементов профессионального модуля	Объем образовательной программы, час.	Объем профессионального модуля, час.							Самостоятельная работа ¹	Промежуточная аттестация
			Обучение по МДК					Практики			
			Всего аудиторных, часов	Лекционных	Лабораторных и практических	Семинарских	Курсовое проектирование	Учебная	Производственная		
ОК 1 -ОК 9, ПК 4.1 - 4.6	МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	78	58	22	12	24				20	экзамен
ОК 1 -ОК 9, ПК 4.1 - 4.6	МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	78	58	22	12	24				20	экзамен
ОК 1 -ОК 9, ПК 4.1 - 4.6	МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)	78	58	22	12	24				20	экзамен
ОК 1 -ОК 9, ПК 4.1 - 4.6	Производственная практика (по профилю специальности)	36							36		Диф. зачет
	Всего:	234	116	66	36	72			36	60	

¹Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема профессионального модуля в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием междисциплинарного курса.

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля «ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)»

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем в часах	Уровень освоения
МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)		78	
Тема 1.1. Правовые аспекты страховых выплат	<p>Содержание</p> <p>1. Основные законодательные акты, регламентирующие организацию страховой деятельности, в частности положений о страховых выплатах и к заполнению.</p> <p>2. Правила и принципы ведения документооборота страховщика.</p> <p>3. Правила страхования: особенности, структура. Права и обязанности сторон при наступлении страхового события.</p> <p>4. Определение страховой выплаты. Страховой случай. Классификация страховых выплат.</p> <p>5. Порядок расчета страховой выплаты. Требования, предъявляемые к специалистам страхового дела.</p> <p>В том числе практических занятий</p> <p>1. Расчет страховых выплат.</p> <p>В том числе семинарских занятий</p> <p>1. Основные законодательные акты, регламентирующие организацию страховой деятельности, в частности положений о страховых выплатах и к заполнению документации.</p> <p>2. Правила и принципы ведения документооборота страховщика.</p> <p>3. Определения страховой выплаты. Страховой случай. Классификация страховых выплат.</p>	14	ОК 1- 9, ПК 4.1, ПК 4.4
Тема 1.2. Основные виды документов при осуществлении страховых выплат	<p>Содержание</p> <p>1. Необходимость составления документации при осуществлении страховых выплат.</p> <p>2. Перечень документов для получения страховой выплаты по страхованию средств наземного транспорта юридических и физических лиц, по страхованию имущества</p>	14	ОК 1- 9, ПК 4.1, ПК 4.4

	<p>юридических и физических лиц, по страхованию несчастного случая, по страхованию грузоперевозок, по страхованию ответственности.</p> <p>3. Основные требования к сбору и обработке документов, оформляемых при осуществлении страховой выплаты.</p> <p>4. Понятие и виды документов: внутренние, внешние, регистрирующие результаты экспертизы.</p> <p>В том числе практических занятий</p> <p>1. Формирование пакета документов необходимых для оформления страхового случая и осуществления расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) по страхованию имущества физических и юридических лиц, транспортных средств, КАСКО, ОСАГО, ДОСАГО, профессиональной ответственности, личному страхованию.</p> <p>2. Правила заполнения документов при наступлении страхового случая</p> <p>В том числе семинарских занятий</p> <p>1. Перечень документов для получения страховой выплаты по страхованию средств наземного транспорта</p> <p>2. Перечень документов для получения страховой выплаты по страхованию юридических и физических лиц</p> <p>3. Перечень документов для получения страховой выплаты по страхованию имущества юридических и физических лиц</p>		
<p>Тема 1.3. Учет страховых выплат страховщиком</p>	<p>Содержание</p> <p>1. Документирование страховых выплат.</p> <p>2. Понятие и этапы документооборота. Формы документов. Реквизиты документов. Требования, предъявляемые лицам, осуществляющим работу с документами по обеспечению страховых выплат. Порядок работы с документами.</p> <p>3. Основные положения Акта о наступлении страхового случая.</p> <p>4. Журналы-ордера. кассовая книга. Журналы учетов.</p> <p>5. Договоры страхования.</p> <p>6. Контроль за соблюдением порядка документооборота.</p> <p>7. Основные счета учета страховых выплат. Учет страховых выплат.</p> <p>В том числе практических занятий</p> <p>1. Осуществление учета и проводок при операциях со страховыми выплатами.</p> <p>В том числе семинарских занятий</p> <p>1. Основы документирования страховых выплат.</p> <p>2. Договоры страхования и контроль за соблюдением порядка документооборота.</p>	<p>14</p>	<p>ОК 1- 9, ПК 4.1, ПК 4.4-4.5</p>

	3. Основные счета учета страховых выплат.		
Тема 1.4. Программное обеспечение страховых выплат.	Содержание	16	ОК 1- 9, ПК 4.1, ПК 4.4 -4.5
	1. Понятие программного обеспечения страховых выплат.		
	2. Автоматизированные информационные системы. Требования к автоматизированным информационным системам.		
	3. Функции и задачи информационных систем.		
	4. Понятие база данных. Правила работы с базами данных. Требования, выдвигаемые к информационным системам.		
	5. Техническое обеспечения автоматизированных информационных систем.		
	В том числе семинарских занятий		
	1. Программное обеспечения страховых выплат.		
	2. Автоматизированные рабочие места. Анализ и работа со специализированными программами.		
	3. Изучение основных специализированных программ, их особенностей.		
	В том числе практических занятий		
	1. Оформление заявления о выплате страхового возмещения и его регистрация с использованием ИТ технологии		
	2. Ведение журнала убытков в электронном виде. Расчет основных статистических показателей убытков		
Самостоятельная учебная работа при изучении МДК.04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)		20	
	1. Определение размера страховой выплаты		
	2. Порядок выплат страхового возмещения		
	3. Отказ в выплате страхового возмещения.		
	4. Основной признак категории страховой выплаты и ее юридическая сущность.		
	5. Мероприятия, которые необходимо провести для осуществления данного процесса.		
	6. Правовой режим страховой выплаты.		
	7. Основания для освобождения страховщика от исследуемого возмещения.		
	8. Порядок расчёта размера пособий по временной нетрудоспособности.		
	9. Страхование предпринимательских рисков.		
	10. Страхование имущества юридических и физических лиц.		
	11. Виды страхования, относящиеся к страхованию жизни.		
	12. Медицинское страхование в России.		
	13. Страхование ответственности.		

14. Государственный надзор за страховой деятельностью.		
15. Страхование грузов.		
16. Страхование транспортных средств.		
МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	78	
Тема 2.1. Правовая основа договора страхования.	18	ОК 1- 9, ПК 4.3
Содержание		
1. Понятие и содержание договора страхования.		
2. Правовое регулирование договора страхования, существенные условия договора страхования.		
3. Форма договора страхования, последствия несоблюдения установленной формы.		
4. Права и обязанности сторон по договору страхования.		
5. Порядок заключения договора страхования.		
6. Изменение и расторжение договора страхования.		
7. Правовое регулирование имущественного страхования. Особенности договора имущественного страхования		
8. Правовое регулирование страхования гражданской ответственности.		
9. Правовое регулирование личного страхования.		
10. Правовое регулирование медицинского страхования.		
11. Ответственность сторон по договору страхования.		
12. Страховая выплата как основная обязанность страховщика		
В том числе семинарских занятий		
1. Правовое регулирование страховых выплат.		
2. Правовые последствия досрочного прекращения договора страхования		
В том числе практических занятий		
1. Составить проект договора имущественного страхования и договора гражданской ответственности.		
2. Составить проект договора личного страхования.		
Тема 2.2. Основные формы страховых мошенничеств и меры их пресечения в различных видах страхования	32	ОК 1- 9, ПК 4.3, ПК 4.6
Содержание		
1. Правовая сущность страхового мошенничества.		
2. Мошенничество в сфере личного страхования.		
3. Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств.		
4. Виды мошенничества, возникающие в секторе ОСАГО.		
5. Страхование автотранспортных средств (автокаско).		
6. Страхование имущества от огня и других опасностей.		

	<p>7. Мошенничество с участием страховых посредников. 8. Действия государства в борьбе со страховым мошенничеством. 9. Страховое мошенничество в других странах ЕС. 10. Мониторинг страхового мошенничества и превышение данных посреднику полномочий</p> <p>В том числе практических занятий</p> <p>1. Выявление простейших действий страховых мошенников при заключении, оформлении, сопровождении договоров страхования. 2. Действия страховщика при обнаружении факта мошенничества по отраслям. 3. Круглый стол на тему: Практика противодействия страховому мошенничеству в зарубежных странах. 4. Составить схему «Индикатор страхования мошенничества при заключении договора страхования»</p> <p>В том числе семинарских занятий</p> <p>1. Пресечение мошенничества в страховании жизни и от несчастных случаев. 2. Рассмотрение мер противодействия мошенничества в страховании туристов. 3. Рассмотрение мер профилактики мошенничества в ОСАГО. 4. Выявление мошенничества при ДТП. 5. Рассмотрение мер противодействия заключению договоров страхования после наступления страхового случая. 6. Методы борьбы со страховым мошенничеством 7. Индикаторы страхового мошенничества при заключении и исполнении договора страхования. 8. Экономическая оценка мошенничества</p>		
<p>Тема 2.3. Психология страхового мошенничества</p>	<p>Содержание</p> <p>1. Социально - психологические предпосылки страхового мошенничества. 2. Особенности поведения реальных и мнимых потерпевших от страховых случаев. 3. Классификация преступлений в сфере страхования. 4. Уголовная ответственность за мошенничество в страховой деятельности</p> <p>В том числе семинарских занятий</p> <p>1. Рассмотрение решений суда о мошенничестве агентов страхования против страховых компаний. 2. Рассмотрение искового заявления страхователя - гражданина о взыскании страховой выплаты</p>	<p>8</p>	<p>ОК 1- 9, ПК 4.3, ПК 4.6</p>

Самостоятельная учебная работа при изучении МДК.04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)		20	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Правовое регулирование страховых выплат в сфере личного страхования 2. Правила страхования туристов 3. Меры противодействия мошенничества в страховании имущества от огня и других опасностей. 4. Портфельные индикаторы мошенничества. 5. Составит схему «Индикатор страхового мошенничества при рассмотрении заявления на выплату» 6. Рассмотрение искового заявления страхователя - гражданина о взыскании страховой выплаты. клиентов на этапах продажи страховой услуги 7. Психология страхового мошенничества. 8. Основные формы страхового мошенничества в сфере личного страхования и меры их пресечения. 9. Мошенничество при страховании граждан, выезжающих за рубеж. 10. Мошенничество с участием страховых посредников. 11. Мошенничество в автостраховании и меры предупреждения. 12. Правовая основа договора страхования. 13. Международная практика борьбы со страховым мошенничеством. 			
МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)		78	
Тема 3.1. Правовая основа защиты прав субъектов страховых отношений	Содержание	12	ОК 1- 9, ПК 4.3
	1. Страховые споры; понятие, виды, особенности. Характерные страховые споры, рассматриваемые в судах.		
	2. Определение подведомственности и подсудности споров по договорам страхования.		
	3. Порядок рассмотрения страховых споров.		
	4. Исковая давность в страховых отношениях.		
	В том числе практических занятий		
	1. Составить исковое заявление страхователя – гражданина о взыскании страховой выплаты и штрафа за несвоевременное осуществление страховых выплат.		
	В том числе семинарских занятий		
	1. Критерии определения страхового случая.		
	2. Рассмотрение решений судами страховых споров по искам о взыскании страхового возмещения в порядке суброгации.		
	3. Рассмотрение решений судами страховых споров в связи с необоснованной отсрочкой страховщиком страховой выплаты потерпевшему		
Тема 3.2. Понятие, порядок	Содержание	10	ОК 1- 9,

<p>проведения и значение экспертизы в страховании</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формы, цели, задачи и роль проведения экспертизы при оформлении страхового случая. 2. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта. 3. Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда <p>В том числе практических занятий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация и проведение экспертизы пострадавшего объекта 2. Создание и использование презентации при оценке ущерба 3. Документальное оформление результатов экспертизы <p>В том числе семинарских занятий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и значение экспертизы в страховании 		<p>ПК 4.2</p>
<p>Тема 3.3. Оценка ущерба страхового возмещения</p>	<p>Содержание</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Причины отказа в выплате страхового возмещения. 2. Определение соответствия обстоятельств страхового события основам страхового дела, ГК РФ, нормативным актам, правилам страхования. Суброгация. 3. Факторы, влияющие на степень риска, при заключении договора страхования. 4. Увеличение степени риска. 5. Экспертиза. 6. Этапы определения величины ущерба: установления вопросов принадлежности объекта, расчет суммы ущерба. 7. Определение ущерба и страхового возмещения по страхованию сельскохозяйственных культур. 8. Системы расчета страхового возмещения. 9. Системы страхового возмещения в страховании гражданской ответственности. 10. Методология определения ущерба и страхового возмещения по страхованию строений и другого имущества. 11. Виды надбавок к базовому страховому тарифу в имущественном страховании. 12. Виды скидок со страховых взносов. 13. Собственный капитал и его значение для финансовой устойчивости. Создание страховых резервов и фондов. <p>В том числе семинарских занятий</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мониторинг документов по договору страхования и документов, представленных страхователем. 2. Заключение и прекращение договора имущественного страхования. 3. Двойное страхование. 	<p>28</p>	<p>ОК 1- 9, ПК 4.4, ПК 4.5</p>

	<p>4. Этапы определения величины ущерба: установления факта гибели или повреждения имущества, установление пострадавших объектов.</p> <p>5. Дополнительная компенсация убытков при отдельных видах страхования</p> <p>6. Общие принципы определения ущерба при гибели и повреждении объекта страхования.</p> <p>7. Тарифная политика.</p>		
<p>Тема 3.4. Понятие, цели, задачи и принципы документального и программного обеспечения учета и анализа убытков.</p>	<p>Содержание</p>	8	<p>ОК 1- 9, ПК 4.4, ПК 4.5</p>
	<p>1. Признаки страхового случая и теоретические основы оценки величины ущерба</p>		
	<p>2. Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)</p>		
	<p>3. Формы и условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).</p>		
	<p>В том числе семинарских занятий</p>		
	<p>1. Ведение журнала убытков страховой организации при наступлении страховых случаев, в том числе в электронном случае</p>		
<p>В том числе практических занятий</p>			
<p>1. Оценка ущерба и определение величины страхового возмещения</p> <p>2. Расчет основных статистических показателей убытков</p>			
<p>Самостоятельная учебная работа при изучении МДК.04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения (по отраслям)</p> <p>1. Общие принципы организации финансов страховщиков</p> <p>2. Факторы и условия, определяющие финансовую устойчивость страховщика</p> <p>3. Финансовый потенциал страховой компании.</p> <p>4. Средства страховых организаций: источники их формирования, порядок их распределения</p> <p>5. Собственный капитал и его значение для финансовой устойчивости</p> <p>6. Страховые резервы, их содержание и действующая структура. Правила размещения страховых резервов</p> <p>7. Создание страховых резервов и фондов. Тарифная политика</p> <p>8. Основные показатели хозяйственной деятельности страховых компаний: доходы, расходы, основные результаты деятельности</p> <p>9. Гарантии платежеспособности страховщиков</p> <p>10. Методики оценки платежеспособности страховых организаций. Коэффициентный анализ платежеспособности</p> <p>11. Инвестиционная страховая политика и ее стабилизирующее воздействие на финансовую устойчивость страховых организаций</p> <p>12. Виды активов, принимаемых в покрытие страховых резервов. Структурные соотношения активов и резервов</p> <p>13. Пути повышения финансовой устойчивости страховой компании</p> <p>14. Перестрахование как метод обеспечения финансовой устойчивости страховых операций</p>	20		

15.Методика установления величины перестраховочной премии, перестраховочной комиссии, тантьемы, бордеро в перестраховании.		
<p>Производственная практика</p> <p>Виды работ</p> <p>1. Изучение законодательной базы, регулирующей страховые выплаты. Анализ нормативной база по страхованию, определяющая его виды и регулирующая финансово-хозяйственную деятельность страховых компаний и их отношения со страхователями и другими участниками страхового дела.</p> <p>2. Изучение теоретических и методических основ установления страховых выплат Принципы установления страховых выплат. Формы страхового покрытия при двойном страховании. Формы страхового покрытия при комплексном страховании. Формы страхового покрытия при страховании с расширенной ответственностью. Формы страхового покрытия при состраховании.</p> <p>3. Ознакомление с порядком осуществления страховых выплат Права, обязанности, ответственность сторон и урегулирование претензий по договору страхования. Досудебные формы урегулирования страховых споров. Формы и варианты претензий вытекающих из страховых споров. Применение франшизы и системы скидок, надбавок в страховании</p> <p>4. Изучение методик расчета страхового возмещения Методы расчета страхового возмещения в соответствии с условиями страхования (система пропорциональной ответственности, система действительной стоимости, система первого риска, система восстановительной стоимости, система предельной ответственности, двойное страхование). Страховые выплаты и методы их расчета в страховании имущества. Страховые выплаты и методы их расчета в отрасли страхования гражданской ответственности. Страховые выплаты и методы их расчета в страховании финансовых рисков.</p> <p>5. Изучение методов установления страхового обеспечения. Определение страхового обеспечения при страховании от несчастного случая. Определение страхового обеспечения при страховании имущества физических лиц. Определение страхового обеспечения в ДМС. Определение страхового обеспечения при автостраховании.</p> <p>6. Выявление простейших действий страховых мошенников</p>	36	
Всего:	234	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ)»

3.1. Материально-техническое обеспечение реализации программы

Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Прохождение учебной и производственной практики (по профилю специальности) проходит в страховых компаниях и организациях региона.

1. Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест кабинетов:

- переносная аудио и видеоаппаратура;
- комплект учебно-методической документации.

2. Оборудование лабораторий и рабочих мест лабораторий:

- переносная аудио и видеоаппаратура;
- комплект учебно-методической документации.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику (по профилю специальности).

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- технические средства, в т.ч. компьютерные и телекоммуникационные,
- рабочее место специалиста,
- деловая документация,
- профессиональные компьютерные программы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.1.1. Основные источники

1. Захарова, Н. А. Страхование : учебник для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 274 с. — ISBN 978-5-4488-0412-0, 978-5-4497-0378-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90199.html>

2. Захарова, Н. А. Основы страховых отношений : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 186 с. — ISBN 978-5-4486-0492-8, 978-5-4488-0224-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79440.html>

3. Захарова, Н. А. Основы страхования и статистического учета в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4488-0468-7, 978-5-4497-0398-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93546.html>

4. Турчаева, И. Н. Страхование : учебное пособие / И. Н. Турчаева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 360 с. — ISBN 978-5-4486-0215-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/72817.html>

3.1.1. Дополнительные источники

1. Организация страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального

образования / И. П. Хоминич [и др.] ; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик.. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 — 230 с.

1. Скамай, Л. Г. Страхование : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020 — 322 с.

3. Тарасова, Ю. А. Страхование профессионального образования / Ю. А. Тарасова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020 — 235 с.

4. Основы коммерческой деятельности : учебник для среднего профессионального образования / И. М. Синяева, О. Н. Жильцова, С. В. Земляк, В. В. Синяев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020 — 506 с.

Нормативно-правовые акты:

1 Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г. (с последующими дополнениями и изменениями).

2 Гражданский Кодекс РФ (часть первая) от 30.11. 1994г. No51-ФЗ (с последующими дополнениями и изменениями).

3 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 No 14-ФЗ (с последующими дополнениями и изменениями).

4 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 No 146-ФЗ (с последующими дополнениями и изменениями).

5 Федеральный Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями).

6 Федеральный Закон РФ от 25.04.2002 No 41-ФЗ «Об обязательном страховании автогражданской ответственности владельцев транспортных средств» (с последующими изменениями и дополнениями).

7 Федеральный Закон РФ от 23.12.2003 No 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями).

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПМ.04 ОФОРМЛЕНИЕ И СОПРОВОЖДЕНИЕ
СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ (ОЦЕНКА СТРАХОВОГО УЩЕРБА, УРЕГУЛИРОВАНИЕ
УБЫТКОВ)»**

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	-участие в работе научно-студенческих обществ, -выступления на научно-практических конференциях, -участие во внеурочной деятельности связанной с будущей профессией, - высокие показатели производственной деятельности	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения дисциплины
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач, оценка их эффективности и качества	
ОК.3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- анализ профессиональных ситуации; -решение стандартных и нестандартных профессиональных задач.	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	-эффективный поиск необходимой информации; -использование различных источников, включая электронные при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики	
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные в профессиональной деятельности.	- использование в учебной и профессиональной деятельности различных видов программного обеспечения, в том числе специального, при оформлении и презентации всех видов работ	
ОК 6. Работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	взаимодействие: - с обучающимися при проведении деловых игр, выполнении коллективных заданий, - с преподавателями, мастерами в ходе обучения, - с потребителями и коллегами в ходе производственной практики	

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), за результат выполнения заданий.	- самоанализ и коррекция результатов собственной деятельности при выполнении коллективных заданий (проектов), -ответственность за результат выполнения заданий.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- планирование и качественное выполнение заданий для самостоятельной работы при изучении теоретического материала и прохождении различных этапов производственной практики ; - определение этапов и содержания работы по реализации самообразования	
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	-адаптация к изменяющимся условиям профессиональной деятельности; -проявление профессиональной маневренности при прохождении различных этапов производственной практики	
ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.	- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других актов, регулирующих оформление страхового случая; - составление четкого и логичного плана консультирования клиентов страховой организации;	решение профессиональных ситуаций; текущий контроль практических занятий; оценка выполнения практических работ; экзамен квалификационный
ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.	- документальное оформление результатов экспертизы; - составление актов по результатам осмотра пострадавших объектов.	
ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы	- осуществлять запрос в компетентные органы по предоставлению документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая	
ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.	- организация работы с формами документов. -подготовка и оформление страховых актов по несчастным случаям; -принятие грамотного решения о выплате или невыплате страхового возмещения.	
ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков	- составлять журнал убытков страховой организации от наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде.	

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества	<ul style="list-style-type: none">- принятие мер по предупреждению мошенничества в области страхования;- знание основных видов мошенничеств по видам страхования и в страховых возмещениях.- принятие мер по предупреждению мошенничества в области страхования	
---	---	--